

ГОСТ Р 51617-2000

Группа Ж42

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Общие технические условия

Services living conditions and public utilities.
General specifications

ОКС 03.080.30

ОКСТУ 01 0131

Дата введения 2001-01-01

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Всероссийским научно-исследовательским институтом сертификации (ВНИИС), ГУП "Академия коммунального хозяйства им.К.Д.Памфилова" (АКХ) и ООО "Центр экономики систем инженерного обеспечения" (ЭСИОЦентр)

ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 393 "Жилищно-коммунальные услуги" (Госстрой России)

2 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 19 июня 2000 г. N 158-ст

3 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

ВНЕСЕНО [Изменение N 1](#), принятое и введенное в действие Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 N 248-ст с 01.01.2004 и опубликованное в ИУС N 10, 2003 год

Изменение N 1 внесено юридическим бюро "Кодекс" по тексту ИУС N 10, 2003 год

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на жилищно-коммунальные услуги, оказываемые населению.

Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования к жилищно-коммунальным услугам, требования безопасности услуг для жизни, здоровья, имущества потребителя и охраны окружающей среды.

Стандарт применяется организациями и индивидуальными предпринимателями (далее исполнителями), оказывающими жилищно-коммунальные услуги.

2 Нормативные ссылки

В стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

[ГОСТ 8.156-83 Государственная система измерений. Счетчики холодной воды. Методы и средства поверки](#)

[ГОСТ 12.0.004-90 Система стандартов безопасности труда. Организация обучения работающих безопасности труда. Общие положения](#)

[ГОСТ 12.1.004-91 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования](#)

[ГОСТ 12.4.026-76 Система стандартов безопасности труда. Цвета сигнальные и знаки безопасности](#)

[ГОСТ 5542-87 Газы горючие природные для промышленного и коммунально-бытового назначения. Технические условия](#)

[ГОСТ 13109-97 Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системе электроснабжения общего назначения](#)

[ГОСТ 20448-90 Газы углеводородные сжиженные топливные для коммунально-бытового потребления. Технические условия](#)

[ГОСТ 29322-92 \(МЭК 38-83\) Стандартные напряжения](#)

[ГОСТ 30494-96 Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях](#)

[ГОСТ Р 50645-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц](#)

[ГОСТ Р 50646-94 Услуги населению. Термины и определения](#)

[ГОСТ Р 51185-98 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования](#)

[ГОСТ Р 51232-98 Вода питьевая. Общие требования к организации и методам контроля](#)

[СНиП 2.01.01-82 Строительная климатология и геофизика](#)

[СНиП 21-01-97 Пожарная безопасность зданий и сооружений](#)

[СНиП 2.04.01-85 Внутренний водопровод и канализация зданий](#)

[СНиП 2.04.02-84 Водоснабжение. Наружные сети и сооружения](#)

[СНиП 2.04.03-85 Канализация. Наружные сети и сооружения](#)

[СНиП 2.04.05-91 Отопление, вентиляция и кондиционирование](#)

[СНиП 2.04.08-87 Газоснабжение](#)

[СНиП 2.07.01-89 Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений](#)

[СНиП 2.08.01-89 Жилые здания](#)

[СНиП 2.08.02-89 Общественные здания и сооружения](#)

[СНиП 23-05-95 Естественное и искусственное освещение](#)

(Измененная редакция, [Изм. N 1](#)).

3 Определения

В настоящем стандарте применяют следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 жилищно-коммунальные услуги: Действия или деятельность исполнителя по поддержанию и восстановлению надлежащего технического и санитарно-гигиенического состояния зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения, вывозу бытовых отходов и подаче потребителям электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды.

3.2 исполнитель, потребитель: по [ГОСТ Р 50646](#).

3.3 ремонт: Комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности объекта и восстановлению ресурса изделия или его составных частей.

3.4 техническое обслуживание: Комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности или исправности объекта при использовании по назначению, ожидании,

хранении и транспортировании.

3.5 эксплуатация: Стадия жизненного цикла объекта, на которой реализуется, поддерживается и восстанавливается его качество (работоспособное состояние).

4 Общие технические требования

4.1 Жилищно-коммунальные услуги должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, нормативной и технической документации на услуги конкретного вида, а также условиям договора между исполнителем и потребителем.

4.2 Потребительские свойства и режим предоставления услуг по техническому обслуживанию и ремонту зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения должны соответствовать составу выполняемых услуг, периодичности и срокам, в течение которых исполнитель должен их выполнять, и действующим стандартам и нормативам.

4.3 Услуги по техническому обслуживанию и ремонту жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания должны соответствовать требованиям [ГОСТ Р 8.156](#), [ГОСТ Р 50645](#), [ГОСТ Р 51185](#), [СНиП 2.08.01](#), [СНиП 2.08.02](#), [1], [2].

4.3.1 Жилые здания, коммунальные гостиницы и прочие коммунальные места проживания признаются непригодными для проживания в соответствии с требованиями [3].

4.3.2 Строительные конструкции жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания подлежат полной замене при физическом износе 61% и более [4].

(Измененная редакция, [Изм. N 1](#)).

4.3.3 При капитальном ремонте жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания следует осуществлять:

- устранение неисправностей всех изношенных элементов, восстановление или замену (кроме полной замены каменных и бетонных фундаментов, несущих стен и каркасов) их на более долговечные, экономичные и энергосберегающие, улучшающие эксплуатационные показатели ремонтируемых зданий;

- улучшение планировки, повышение уровня благоустройства помещений;

- устранение неисправностей автоматических систем противопожарной безопасности;

- оснащение недостающими видами инженерного оборудования (обеспечивающими

энергосбережение, измерение и регулирование потребления тепла, холодной и горячей воды, электричества и газа и др.);

- благоустройство придомовой территории.

4.4 Услуги по техническому обслуживанию и ремонту лифтов должны соответствовать требованиям [5], [6].

4.4.1 На основном посадочном (погрузочном) этаже или в кабине лифта исполнителем должны быть вывешены правила пользования лифтом и табличка с указанием:

- наименования лифта (по назначению);
- грузоподъемности (допустимого числа пассажиров);
- регистрационного номера лифта;
- номера телефона для связи с обслуживающим персоналом или с аварийной службой.

4.4.2 Исполнитель должен осуществлять техническое освидетельствование лифта не реже одного раза в год.

Эксплуатация лифта, у которого истек указанный в паспорте срок работы, допускается по результатам технического освидетельствования.

4.5 При оказании услуг внутридомового освещения мест общего пользования должны применяться светильники в безопасном исполнении.

Нормы искусственной освещенности мест общего пользования приведены в таблице 1 ([СНиП 23-05](#)).

Таблица 1 - Нормы искусственной освещенности мест общего пользования в жилищном фонде

Наименование места общего пользования	Освещенность в помещении, лк		Плоскость освещенности
	Люминесцентные лампы	Лампы накаливания	
Лестничная клетка	10	3	Пол лестничных ступеней
Лифтовой холл	20	7	То же

Поэтажный холл	20	7	“
Вестибюль	30	10	“
Колясочная	20	20	Условные площадки, расположенные на расстоянии 3 м от светильника
Комната для стирки	-	5	То же
Кладовая	-	10	“

4.6 Исполнитель, оказывающий услуги по техническому обслуживанию и ремонту мусоропровода, должен обеспечивать:

- уборку загрузочных клапанов и бункеров;
- удаление отходов из мусороприемных камер, уборку мусороприемных камер;
- мойку сменных мусоросборников; нижней части ствола и шибера мусоропровода;
- очистку и дезинфекцию всех элементов ствола мусоропроводов и сменных мусоросборников;
- профилактический осмотр;
- устранение засоров;
- устранение дефектов и неисправностей в конструкции и работе механизмов мусоропровода.

4.7 При оказании услуг по сбору бытовых отходов на придомовой территории должны быть установлены сборники для твердых отходов:

- переносные металлические мусоросборники вместимостью до 100 дм^3 , установленные под навесом, - для жилых домов с населением до 200 человек;
- контейнеры вместимостью до 800 дм^3 - для домов с населением 200 человек и более.

В неканализованных зданиях должны быть установлены сборники (выгребы) для жидких отходов [7].

4.8 Услуги по вывозу твердых и жидких бытовых отходов должны оказываться в следующие сроки:

- не реже одного раза в три дня - при температуре воздуха до 14 °С;
- ежедневно - при температуре воздуха выше 14 °С;
- по мере накопления - нечистоты и помои неканализированных домовладений, крупногабаритные бытовые отходы.

Нормы вывоза бытовых отходов приведены в приложении А.

4.9 Содержание придомовых территорий каждого домовладения должно обеспечить свободный проезд (подъезд) технических средств специальных служб (пожарная, спасательная, санитарная и другая техника).

Придомовая территория каждого домовладения должна иметь санитарный паспорт.

4.10 Услуги по уборке внутриподъездных и придомовых площадей, газонов, детских, спортивных, хозяйственных и других площадок, санитарно-гигиенической очистке жилых зданий и придомовых территорий должны соответствовать требованиям [1], [8].

4.11 Услуги по содержанию и уходу за зелеными насаждениями придомовых территорий должны оказываться исполнителем в агротехнические сроки согласно [9], [10].

Зеленые насаждения должны быть расположены на расстоянии от зданий и сооружений, указанном в таблице 2.

Таблица 2 - Нормы удаленности зеленых насаждений от зданий и сооружений

Здания и сооружения	Расстояние, м, до оси	
	ствола дерева	кустарника
Наружная стена здания или сооружения	5,0	1,5
Край тротуара и садовой дорожки	0,7	0,5

Примечание - Приведенные нормы относятся к деревьям диаметром кроны не более 5 м, и должны быть соответственно увеличены для деревьев с кроной большего диаметра.

4.12 Потребительские свойства и режим оказания услуг по предоставлению электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды, канализации должны обеспечивать:

- безопасность потребления в количестве, необходимом потребителю для бытового потребления;
- непрерывность потребления.

4.12.1 Для безопасного потребления услуг должно быть обеспечено соответствие свойств и характеристик:

- электрической энергии - требованиям [ГОСТ 13109](#) и [ГОСТ 29322](#);
- питьевой воды - требованиям [\[11\]](#), [\[12\]](#);
- сетевого газа - требованиям [ГОСТ 5542](#);
- сжиженного газа - требованиям [ГОСТ 20448](#);
- горячей воды - требованиям [ГОСТ Р 51232](#).

(Измененная редакция, [Изм. N 1](#)).

4.12.2 Поставка потребителю электрической и тепловой энергии, воды и газа должна осуществляться в количестве, необходимом потребителю для бытового потребления, исходя из проектных возможностей инженерных систем.

При необходимости учета местных условий рекомендуется применять нормы потребления воды, электрической энергии, газа, приведенные в приложении Б.

4.12.3 Оказание услуг по предоставлению потребителям электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды должно быть постоянным [\[13\]](#), за исключением времени перерывов:

- для проведения ремонтных и профилактических работ;
- в связи со стихийными бедствиями и чрезвычайными ситуациями, не зависящими от исполнителей.

4.12.4 Внутридомовые электрические сети, электротехническая арматура и электрооборудование, водопроводные и канализационные системы, отопительное оборудование, арматура и сети отопления и горячего водоснабжения, системы вентиляции и кондиционирования при физическом износе 61% и более подлежат полной замене [\[4\]](#).

4.12.5 При эксплуатации внутридомовых электрических сетей, электротехнической арматуры и электрооборудования, водопроводных и канализационных систем, отопительного оборудования,

арматуры и сетей отопления и горячего водоснабжения, систем вентиляции и кондиционирования должна быть обеспечена техническая и информационная совместимость оборудования и приборов учета с соответствующими наружными системами, а также системами сбора, обработки и передачи данных о потреблении воды, тепловой и электрической энергии, газа.

4.13 Услуги по техническому обслуживанию и ремонту электрических сетей, электротехнической арматуры и электрооборудования должны соответствовать требованиям [\[1\]](#), [\[14\]](#).

4.13.1 Время перерыва в предоставлении электрической энергии потребителю при аварийных ситуациях не должно превышать:

- при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания - времени, необходимого для включения резервного питания действиями дежурного персонала или выездной бригады;

- при наличии одного источника питания - 1 сутки [\[15\]](#).

4.13.2 При оказании услуг исполнителем сопротивление изоляции электрических сетей и электротехнической арматуры должно быть не менее 0,5 МОм [\[15\]](#).

4.13.3 Число работающих светильников наружного освещения должно быть не менее 90% от числа установленных в соответствии с [\[16\]](#).

4.14 Услуги по техническому обслуживанию и ремонту систем водоснабжения и канализации должны соответствовать требованиям [\[1\]](#), [\[17\]](#).

4.14.1 Время ликвидации аварий на наружных трубопроводах водоснабжения не должно превышать сроки, установленные [СНиП 2.04.02](#) для различных категорий централизованных систем водоснабжения.

4.14.2 Нормы расхода воды и стоков внутридомовых санитарных приборов должны соответствовать требованиям [СНиП 2.04.01](#). Отклонения максимальных расходов воды санитарными приборами допускаются в размере не более 10%.

4.14.3 Внутренний водопровод зданий должен быть герметичен при давлении 1 МПа.

4.14.4 Свободный напор в сети у водоразборных колонок должен быть не менее 0,1 МПа в соответствии с требованиями [СНиП 2.04.02](#).

4.14.5 Канализационные трубопроводы, фасонные части, стыковые соединения, ревизии, прочистки должны быть герметичны при давлении до 0,1 МПа.

4.15 Услуги по техническому обслуживанию и ремонту систем газоснабжения должны соответствовать требованиям [СНиП 2.04.08](#), [\[1\]](#), [\[18\]](#), [\[19\]](#).

4.15.1 Давление сетевого газа, подаваемого в жилые здания, коммунальные гостиницы и прочие коммунальные места проживания, должно быть не более 0,005 МПа.

4.15.2 Внутридомовое газовое оборудование и газопроводы подлежат замене в соответствии с требованиями [18], [19].

4.16 Услуги по техническому обслуживанию и ремонту систем отопления и горячего водоснабжения должны соответствовать требованиям [1], [20-22].

4.16.1 Продолжительность отключения наружных сетей отопления и горячего водоснабжения при аварийных ситуациях должна определяться допустимым снижением температуры воздуха в жилых помещениях:

- не более 16 ч - при температуре воздуха в помещениях не ниже 12 °С;
- не более 8 ч - при температуре воздуха в помещениях не ниже 10 °С;
- не более 4 ч - при температуре воздуха в помещениях не ниже 8 °С.

4.16.2 В отапливаемых помещениях жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания должна быть обеспечена температура воздуха в соответствии с таблицей 3 и требованиями [СНиП 2.08.01](#).

Таблица 3 - Показатели микроклимата помещений

Помещение	Температура воздуха в помещениях в холодный период года, °С	Кратность воздухообмена в 1 ч, м ³ /ч, по вытяжке (по притоку) или количество удаляемого воздуха из помещений
Жилая комната квартиры или общежития	18(20)	3 м ³ на 1 м ² жилых помещений
То же, в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) минус 31 °С и ниже	20(22)	То же
Кухня квартиры и общежития, кубовая:		

а) с электроплитами	18	Не менее $60 \text{ м}^3 / \text{ч}$
б) с газовыми плитами	18	Не менее $60 \text{ м}^3 / \text{ч}$ при 2-конфорочных плитах, не менее $75 \text{ м}^3 / \text{ч}$ при 3-конфорочных плитах, не менее $90 \text{ м}^3 / \text{ч}$ при 4-конфорочных плитах
Сушильный шкаф для одежды и обуви в квартире	-	$30 \text{ м}^3 / \text{ч}$
Ванная	25	$25 \text{ м}^3 / \text{ч}$
Уборная индивидуальная	18	$25 \text{ м}^3 / \text{ч}$
Совмещенное помещение уборной и ванной	25	$50 \text{ м}^3 / \text{ч}$
То же, с индивидуальным нагревом	18	$50 \text{ м}^3 / \text{ч}$
Умывальная общая	18	0,5
Душевая общая	25	5
Уборная общая	16	$50 \text{ м}^3 / \text{ч}$ на 1 унитаз и $25 \text{ м}^3 / \text{ч}$ на 1 писсуар
Гардеробная комната для чистки и глажения одежды, умывальная в общежитии	18	1,5
Вестибюль, общий коридор, передняя в квартирном доме, лестничная клетка	16	-

Вестибюль, общий коридор, лестничная клетка в общежитии	18	-
Постирочная	15	7 (не менее 4)
Гладильная, сушильная в общежитиях	15	3 (не менее 2)
Кладовые для хранения личных вещей, спортивного инвентаря; хозяйственные и бельевые в общежитии	12	0,5
Палата изолятора в общежитии	20	1
Машинное помещение лифтов	5	Не менее 0,5
Мусоросборная камера	5	1 (через ствол мусоропровода)

Примечания

1 В угловых помещениях квартир и общежитий температура воздуха должна быть на 2 °С выше указанной в таблице.

2 В лестничных клетках домов для IV климатического района и IIIБ климатического подрайона, а также домов с квартирным отоплением температура воздуха не нормируется ([СНиП 2.01.01](#)).

3 Температура воздуха в машинном помещении лифтов в теплый период года не должна превышать 40 °С.

4 Значения в скобках в графе 2 таблицы относятся к домам для престарелых и семей с инвалидами.

4.16.3 Температура горячей воды в точках водоразбора у потребителей должна быть от 50 до 75 °С [20].

(Измененная редакция, [Изм. N 1](#)).

4.16.4 Допустимые отклонения показателей характеристик услуг приведены в таблице 4.

Таблица 4 - Допустимые отклонения показателей характеристик услуг

Наименование показателя	Значение показателя	Обозначение нормативной и технической документации
1 Давление в системе горячего водоснабжения у санитарных приборов, МПа, не более	0,45	
2 Давление в системах отопления жилых, зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания, МПа, не более, с отопительными приборами:		
- чугунными	0,60	
- прочими	1,00	СНиП 2.04.01
3 Допустимое снижение температуры в жилых домах, коммунальных гостиницах и прочих коммунальных местах проживания в ночное время суток (от 0 до 5 ч), °С, не более	3,00	
4 Допустимые отклонения температуры приточного воздуха при эксплуатации механической вентиляции и воздушного отопления, °С, не более	2,00	
5 Превышение нормативных значений температуры отапливаемых помещений, °С, не более	4,00	СНиП 2.04.05

Примечания

1 Допустимые отклонения показателей параметров микроклимата жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания принимать по [ГОСТ 30494](#).

2 Снижение температуры в помещениях (при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений) ниже нормативной (таблица 3) не допускается в диапазоне температуры наружного воздуха не ниже расчетной для проектирования отопления ([СНиП 2.01.01](#)).

4.17 Услуги по техническому обслуживанию и ремонту систем вентиляции и кондиционирования должны соответствовать требованиям [1], [2].

4.17.1 Нормы кратности воздухообмена для различных помещений жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания должны соответствовать таблице 3 и [СНиП 2.08.01](#).

4.17.2 Естественная вытяжная вентиляция должна обеспечивать удаление необходимого объема воздуха из всех помещений при температуре наружного воздуха 5 °С и ниже.

4.17.3 При эксплуатации механической вентиляции и воздушного отопления не допускается расхождение объема притока и вытяжки от проектного более чем на 10%, снижение или увеличение температуры приточного воздуха более чем на 2 °С.

4.18 Сроки устранения неисправностей в жилых зданиях, коммунальных гостиницах и прочих коммунальных местах проживания приведены в приложении В.

4.19 Учет, контроль и оценку технического состояния жилищного фонда следует выполнять в соответствии с требованиями [4], [23].

5 Требования безопасности

5.1 Жилищно-коммунальные услуги и условия их предоставления должны быть безопасными для жизни, здоровья и имущества потребителей, окружающей природной среды.

5.2 При предоставлении услуг исполнители должны соблюдать следующие требования:

- пожарной безопасности - по [ГОСТ 12.1.004](#), [СНиП 21-01](#), [24];
- к уровням шума - по [25];
- взрывобезопасности - по [19], [20];
- электробезопасности - по [26], [27].

(Измененная редакция, [Изм. N 1](#)).

5.3 При оказании услуг исполнитель должен соблюдать требования санитарных правил и норм для:

- жилых зданий - [25], [27-30];
- общежитий - [25], [29-31];
- общественных уборных - [32].

5.4 Изделия, вещества и материалы, используемые для оказания услуг, должны соответствовать требованиям стандартов, норм и правил пожарной безопасности, санитарных правил и норм, а также другой нормативной и технической документации.

5.5 Изделия, вещества и материалы, подлежащие обязательному подтверждению соответствия и используемые исполнителем для оказания услуг, должны иметь сертификат соответствия и знак соответствия в сопроводительной технической документации или сведения о подтверждении соответствия посредством принятия декларации о соответствии.

5.6 Размещение производственного оборудования, материалов, заготовок, полуфабрикатов и отходов производства на непостоянных рабочих местах не должно представлять опасности для работающего персонала и потребителей. В случаях, предусмотренных действующими правилами безопасности, должны быть установлены предупредительные знаки в соответствии с [ГОСТ 12.4.026](#).

5.7 К оказанию жилищно-коммунальных услуг допускаются лица, прошедшие обучение и инструктаж в соответствии с требованиями [ГОСТ 12.0.004](#).

6 Требования охраны окружающей среды

6.1 Экологическая безопасность жилищно-коммунальных услуг (работ) должна обеспечиваться

соблюдением установленных требований охраны окружающей среды согласно требованиям государственных стандартов, строительных норм и правил, санитарных правил и норм, нормативной и технической документации.

6.2 Охрана окружающей среды при оказании услуг должна обеспечиваться соблюдением:

- предельно допустимых уровней шума, вибрации и иных физических воздействий [25], [27-30];
- нормативов санитарных и защитных зон - в соответствии с требованиями [СНиП 2.04.03](#), [СНиП 2.07.01](#), [33];
- требований охраны зеленых насаждений [9].

6.3 Не должно наблюдаться вредных воздействий на окружающую среду как при производственном процессе предоставления услуг, так и при потреблении услуг.

7 Методы контроля

7.1 Для контроля характеристик и свойств жилищно-коммунальных услуг, предоставляемых исполнителями, следует использовать следующие методы:

- визуальный контроль (осмотр зданий и сооружений, применяемого оборудования, помещений для хранения материалов и пр.);
- аналитический (анализ документации - содержание договоров, актов проверки на прочность и герметичность коммуникаций, актов сдачи-приемки ремонтных работ, журналов диспетчерских служб и других документов);
- социологический (опрос или интервьюирование потребителей и др.);
- инструментальный контроль (проверка коммуникаций, режимов работы санитарных приборов и оборудования, показателей температурного и влажностного режима, анализ проб отбора воды и пр.).

7.2 Требования раздела 4, пунктов 5.2, 5.3, 6.2 проверяют в организации, оказывающей жилищно-коммунальные услуги, и у потребителей.

Указанные требования должны соответствовать нормативной документации [1-26], а также требованиям стандартов, строительных норм и правил, санитарных правил и норм, технической документации на жилищно-коммунальные услуги.

7.3 Требования 5.4-5.7 проверяют на основе анализа нормативных и технических документов на оказываемые жилищно-коммунальные услуги и фактического состояния процесса оказания услуг.

ПРИЛОЖЕНИЕ А (рекомендуемое). Нормы вывоза бытовых отходов

ПРИЛОЖЕНИЕ А
(рекомендуемое)

Таблица А.1 - Нормы вывоза бытовых отходов

Города	Нормы вывоза бытовых отходов, кг (л) на одного человека в год			
	Твердых отходов от жилых зданий, оборудованных водопроводом, канализацией, центральным отоплением и газом	Твердых отходов от прочих зданий	Жидких отходов из выгребов (при отсутствии канализации)	Смета с 1 м ² твердых покрытий улиц, площадей и парков
Крупнейшие	225(1000)	450(1500)	-(3500)	15(20)
Крупные с численностью населения, тыс. чел.:				
а) св. 500 до 1000	225(1000)	450(1500)	-(3500)	15(20)
б) св. 250 до 500	220(950)	375(1300)	-(2740)	10(16)
Большие	200(920)	335(1190)	-(2340)	7(11)

Средние	195(910)	315(1140)	-(2140)	5(8)
Малые	190(900)	300(1100)	-(2000)	5(8)

Примечания

1 Для городов III и IV климатических районов все нормы следует увеличивать на 10% ([СНиП 2.01.01](#)).

2 Нормы вывоза твердых отходов в климатических подрайонах IA, IB, IG при местном отоплении следует увеличивать на 10%, при использовании бурого угля - на 50% ([СНиП 2.01.01](#)).

3 Нормы вывоза крупногабаритных бытовых отходов следует принимать в размере 5%, в составе приведенных значений твердых бытовых отходов.

4 Нормы, отличные от указанных в таблице, устанавливаются местными органами самоуправления в соответствии с [\[13\]](#).

ПРИЛОЖЕНИЕ Б (рекомендуемое). Нормы потребления воды, электрической энергии

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
(рекомендуемое)

Таблица Б.1 - Нормы потребления воды, электрической энергии

Наименование показателя	Значение показателя
-------------------------	---------------------

1 Удельное водопотребление (водоотведение), дм^3 /сут. на одного человека:	
1а Жилые здания квартирного типа:	
1) с водопроводом и канализацией без ванн	95
2) то же, с газоснабжением	120
3) с водопроводом, канализацией и ваннами с водонагревателями, работающими на твердом топливе	150
4) с водопроводом, канализацией и ваннами с газовыми водонагревателями	190
5) то же, с быстродействующими газовыми нагревателями и многоточечным водоразбором	210
6) с централизованным горячим водоснабжением, оборудованные умывальниками, мойками, душами	195(85)
7) то же, с сидячими ваннами, оборудованными душами	230
8) то же, с ваннами длиной от 1500 до 1700 мм, оборудованными душами	250(105)
9) высотой свыше 12 этажей с централизованным горячим водоснабжением и повышенными требованиями к их благоустройству	360(115)
1б Общежития:	
1) с общими душевыми	85(50)

2) с душами при всех жилых комнатах	110(60)
3) с общими кухнями и блоками душевых на этажах при жилых комнатах и в каждой секции здания	140(80)
1в Гостиницы, пансионаты и мотели:	
- с общими ваннами и душами	120(70)
- гостиницы и пансионаты с душами во всех номерах	230(140)
Гостиницы с ваннами в номерах в процентах от общего числа номеров:	
1) до 25	200(100)
2) от 25 до 75	250(150)
3) от 75 до 100	300(180)
1г Санатории и дома отдыха	
1) с ваннами при всех жилых комнатах	200(120)
2) с душевыми при всех жилых комнатах	150(75)
1д Жилые здания с водопользованием из водоразборных колонок, дм^3 /сут. на одного человека	30
2 Удельное водоотведение в неканализованных домовладениях, дм^3 /сут. на одного человека	25

Примечания

1 В графе 2 указан общий расход воды, в скобках - в том числе горячей воды.

2 Нормы потребления электрической энергии следует принимать в соответствии с [34].

3 Нормы потребления, отличные от указанных в таблице и примечании 2, устанавливаются местными органами самоуправления в соответствии с [13].

ПРИЛОЖЕНИЕ Б. (Измененная редакция, [Изм. N 1](#)).

ПРИЛОЖЕНИЕ В (обязательное). Сроки устранения неисправностей в жилых домах, коммунальных гостиницах и прочих коммунальных местах проживания

ПРИЛОЖЕНИЕ В (обязательное)

Таблица В.1 - Сроки устранения неисправностей в жилых домах, коммунальных гостиницах и прочих коммунальных местах проживания

Вид неисправности	Срок устранения недостатков, не более
1 КРОВЛЯ	
1.1 Протечки в отдельных местах кровли	1 сут

1.2 Повреждения системы организованного водоотвода (водосточных труб, воронок, колен, отметов и пр., расстройство их крепления)

5 сут

2 СТЕНЫ

2.1 Утрата связи отдельных кирпичей с кладкой наружных стен, угрожающая их выпадением

1 сутки (с немедленным ограждением опасной зоны)

2.2 Неплотность в дымоходах и газоходах и сопряжениях их с печами

1 сут

3 ОКОННЫЕ И ДВЕРНЫЕ ЗАПОЛНЕНИЯ

3.1 Разбитые стекла и сорванные створки оконных переплетов, форточек, балконных дверных полотен:

в зимнее время

1 сут

в летнее время

3 сут

3.2 Дверные заполнения (входные двери в подъездах)

1 сут

4 ВНУТРЕННЯЯ И НАРУЖНАЯ ОТДЕЛКА

4.1 Отслоение штукатурки потолка или верхней части стены, угрожающее ее обрушению

5 сут (с немедленным принятием мер безопасности)

4.2 Нарушение связи наружной облицовки и лепных изделий, установленных на фасадах со стенами

Немедленное принятие мер безопасности

5 ПОЛЫ	
5.1 Протечки в перекрытиях, вызванные нарушением водонепроницаемости гидроизоляции полов в санузлах	3 сут
6 ПЕЧИ	
6.1 Трещины и неисправности в печах, дымоходах и газоходах, которые могут вызвать отравление жильцов дымовыми газами и угрожающие пожарной безопасности здания	1 сут (с немедленным прекращением эксплуатации до исправления)
7 САНИТАРНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	
7.1 Течи в кранах водопроводных и сливных бачков	1 сут
7.2 Неисправности трубопроводов и их сопряжений (с фитингами, арматурой и приборами водопровода, канализации, горячего водоснабжения, отопления, газооборудования) аварийного порядка	Незамедлительно
7.3 Неисправности мусоропроводов	1 сут
8 ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ	
8.1 Неисправности вводнораспределительного устройства, связанные с заменой предохранителей, автоматических выключателей, рубильников	3 ч
8.2 Неисправности автоматов защиты стояков и питающих линий	3 ч
8.3 Неисправности аварийного порядка (короткое замыкание в элементах внутридомовой электрической сети и т.п.)	Незамедлительно

8.4 Неисправности электроплиты с выходом из строя одной конфорки и жарочного шкафа	3 ч
8.5 Неисправности электроплиты с отключением всей электроплиты	3 ч
8.6 Неисправности системы освещения общедомовых помещений (с заменой ламп накаливания, люминесцентных ламп, выключателей и конструктивных элементов светильников)	1 сут
8.7 Неисправности автоматики и противопожарной защиты и сигнализации	Незамедлительно
9 ЛИФТ И ДИСПЕТЧЕРСКАЯ	
9.1 Неисправности лифта, диспетчерских систем	1 сут
10 ПРИБОРЫ УЧЕТА ПОТРЕБЛЕНИЯ ВОДЫ, ТЕПЛОВОЙ И ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, ГАЗ А	
10.1 Неисправности приборов учета	5 сут

Примечание - Сроки устранения отдельных неисправностей указаны с момента их обнаружения или заявки потребителей.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г (справочное). Библиография

ПРИЛОЖЕНИЕ Г
(справочное)

- [1] [Положение об организации и проведении реконструкции, ремонта и технического обслуживания зданий, объектов коммунального и социально-культурного назначения. ВСН 58-88\(р\)](#)), утверждено приказом Госкомархитектуры СССР от 23 ноября 1988 г. N 312
- [2] Правила технической эксплуатации гостиниц и их оборудования, утверждены приказом Минжилкомхоза РСФСР от 4 августа 1981 г. N 420
- [3] [Положение по оценке непригодности жилых домов и жилых помещений государственного и общественного жилищного фонда для постоянного проживания](#), утверждено приказом Минжилкомхоза РСФСР от 5 ноября 1985 г. N 529
- [4] [Правила оценки физического износа жилых зданий. ВСН 53-86\(р\)](#)), утверждены приказом Госгражданстроя СССР от 24 декабря 1986 г. N 446
- [5] [Правила устройства и безопасной эксплуатации лифтов](#), утверждены Госгортехнадзором России 11 февраля 1992 г.
- [6] [Положение о порядке организации эксплуатации лифтов в Российской Федерации](#), утверждено [приказом Госстроя России от 30 июня 1999 г. N 158](#)
- [7] [Правила предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов](#), утверждены [постановлением Правительства Российской Федерации от 10 февраля 1997 г. N 155](#) (с изменениями, внесенными постановлениями Правительства Российской Федерации [от 13 октября 1997 г. N 1303](#) и [от 15 сентября 2000 г. N 694](#))
- [8] [СанПиН N 4690-88 Санитарные правила содержания территории населенных мест](#)
- [9] Правила по созданию, охране и содержанию зеленых насаждений в городах Российской Федерации, утверждены [приказом Госстроя России 15 декабря 1999 г. N 153](#)
- [10] Нормативно-технический регламент содержания озелененных территорий, утвержден [приказом Госстроя России от 10 декабря 1999 г. N 145](#)
- [11] [СанПиН N 2.1.4.544-96 Требования к качеству воды нецентрализованного водоснабжения](#)
- [12] [СанПиН N 2.1.4.559-96 Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества](#)
- [13] [Правила предоставления коммунальных услуг](#), утверждены [постановлением Правительства РФ от 26 сентября 1994 года N 1099](#) (с изменениями, внесенными постановлениями Правительства Российской Федерации [от 24 февраля 1995 г. N 182](#), от 10 февраля 1997 г. N 155, [от 13 октября 1997 г. N 1303](#))
- [14] [Правила эксплуатации электроустановок потребителей](#), утверждены Госэнергонадзором Минтопэнерго Российской Федерации 31 марта 1992 г.
- [15] [Правила устройства электроустановок, глава 1.2](#), утверждена Главтехуправлением и Госэнергонадзором Минэнерго СССР 5 июля 1977 г.
- [16] [Указания по эксплуатации установок наружного освещения городов, поселков и сельских населенных пунктов](#), утверждены приказом Минжилкомхоза РСФСР от 12 мая 1988 г. N 120
- [17] [Правила технической эксплуатации систем и сооружений коммунального водоснабжения и канализации](#), утверждены приказом Госстроя России от 30 декабря 1999 г. N 168
- [18] [Правила безопасности в газовом хозяйстве](#), утверждены постановлением Госгортехнадзора

[19] [Правила технической эксплуатации и требования безопасности труда в газовом хозяйстве](#), утвержденные по поручению Совета Министров РСФСР приказом Росстройгазификации от 20 октября 1991 г. N 70-П

[20] [СанПиН N 4723-88 Санитарные правила устройства и эксплуатации систем централизованного горячего водоснабжения](#)

[21] [Типовая инструкция по технической эксплуатации тепловых сетей систем коммунального теплоснабжения](#), утверждена [приказом Госстроя России от 13 декабря 2000 г. N 285](#)

[22] [Правила технической эксплуатации коммунальных отопительных котельных](#), утверждены приказом Минстроя России от 11 ноября 1992 г. N 251

[23] [Положение о государственном учете жилищного фонда в Российской Федерации](#), утверждено [постановлением Правительства Российской Федерации от 13 октября 1997 г. N 1301](#)

[24] [Правила пожарной безопасности в Российской Федерации](#), утверждены Главным государственным инспектором Российской Федерации по пожарному надзору и введены в действие приказом Министерства внутренних дел от 14 декабря 1993 г. N 536, зарегистрированы в Министерстве юстиции Российской Федерации 27 декабря 1993 г., регистрационный номер 445 (с изменениями, внесенными приказами Министерства внутренних дел Российской Федерации от 25 июля 1995 г. N 282, от 10 декабря 1997 г. N 814 и от 20 октября 1999 г. N 817)

[25] [Санитарные нормы СН 2.2.4/2.1.8.562-96 Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки](#)

[26] [Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей](#), утверждены Главэнергонадзором Минэнерго СССР 21 декабря 1984 г.

[27] СанПиН N 1757-77 Санитарно-гигиенические нормы напряженности электростатического поля

[28] [Санитарные нормы СН 2.2.4/2.1.8.566-96 Производственная вибрация, вибрация в помещениях жилых и общественных зданий](#)

[29] [Санитарные нормы СН 2.2.4/2.1.8.583-96 Инфразвук на рабочих местах, в жилых и общественных помещениях и на территории жилой застройки](#)

[30] [СанПиН N 2605-82 Санитарные нормы и правила обеспечения инсоляцией жилых и общественных зданий и территории жилой застройки](#)

[31] [СанПиН N 4719-88 Санитарные правила устройства, оборудования и содержания общежитий для рабочих, студентов, учащихся средних специальных учебных заведений и профессионально-технических училищ](#)

[32] [СанПиН N 983-72 Санитарные правила устройства и содержания общественных уборных](#)

[33] [СанПиН 2.1.5.980-2000 Гигиенические требования к охране поверхностных вод](#)

[34] Нормативы для определения расчетных электронагрузок зданий (квартир), коттеджей, микрорайонов (кварталов) застройки и элементов городской распределительной сети - [РД 34.20.185-94](#), утверждены [приказом Минтопэнерго России от 29 июня 1999 г. N 213](#)

Текст документа сверен по:
официальное издание
М.: ИПК Издательство стандартов, 2000

Юридическим бюро "Кодекс"
в текст документа внесено Изменение N 1,
принятое Постановлением
Госстандарта России от 22.07.2003 N 248-ст